



ПРОГРАММА НАСТАВНИЧЕСТВА
для психологов и помогающих практиков

Модуль «Мой клиент»



**Запросы – как правильно
распаковать клиента**

Важен ли запрос на терапию?



Запрос для нас это:

- **Диагностика** – что с клиентом происходит, что ему важно.
- **Вектор работы.**
- Возможность **отслеживать прогресс**, обсуждая с клиентом его движение к запросу.
- **Замотивированность клиента** и помогающего специалиста.

Категории запросов клиентов к нам



- Дайте разрешение!
- «Волшебная таблетка»
- Одобрение и похвала
- Просто высказаться
- Слить агрессию
- Получить взгляд на себя со стороны
- Долюбиться
- Изменить мышление и жизнь, настрой на долгую работу – по моему мнению самая редкая категория



С каким из этих типов запросов вам было бы интересно поработать?

Какой из этих типов вписывается в портрет вашего идеального клиента?

Запросы с точки зрения терапии бывают

Первичный запрос

То, что клиент говорит на первой сессии - не факт что станет терапевтическим планом.





Вторичный запрос

То, что потом становится действительно работой.

Например, объяснить что «волшебная таблетка» – это инфантильно и **подвести к взрослому запросу.**



Рабочий запрос

Тот, где прояснена зона ответственности клиента и его специалиста и обоих всё устраивает.

Это **реалистичный** адекватный запрос.

Вопросы к клиенту, помогающие сформулировать запрос



- Что бы вы хотели изменить в вашей жизни?
- Что вас беспокоит?
- Опишите подробнее ваши переживания, связанные с проблемой.
- Когда вы впервые заметили проблему и испытали подобные переживания?
- Что вы уже пробовали делать для решения проблемы?



- Почему вы захотели обратиться к психологу именно сейчас?
- Как вы представляете свою жизнь, если проблема уйдет?
- В чем вы видите причины возникших трудностей?
- Какие вы видите пути решения вашей проблемы?
- Как вы думаете, чем я могу вам помочь?
- Что мы можем сделать для вас на консультации?
- Каким вы видите результат нашей работы?
- Как вы поймете, что достигли результата?



Каких слов не должно быть в формулировке рабочего запроса:

«Хочу проработать» – что такое проработать? Нет конкретики.

«Хочу начать / перестать и т.п.» – здесь нужна цель.

О том, как упаковывать запрос в более эффективный формат для работы, поговорим позже на модуле «Мастерство»

Итоги урока

- ✓ Определиться, с каким типом запросов хочется работать больше всего?
- ✓ Какие вопросы на раскрытие запроса вам откликаются больше всего?
Укладываются ли в ваш архетип?

